

## Dokumenty wymagane przy zgłaszaniu reklamacji kosztowej zacisku hamulcowego

1. Dostarczenie dokumentacji fotograficznej uszkodzonych elementów z różnych ujęć pozwalających jednoznacznie stwierdzić stan faktyczny zaistniałej usterki:
  - Zacisku hamulcowego przed demontażem po stwierdzeniu usterki.
  - Siłownika – pod kątem lokalizacji zaślepek w otworach wyrównujących ciśnienie.
  - Opony – do oceny stanu jej ścianek oraz bieżnika.
  - Tarczy hamulcowej - po obu stronach do oceny stanu powierzchni roboczej oraz stopnia jej zużycia.
  - Okładzin hamulcowych – od strony ścierniej oraz krawędzi okładziny do oceny stanu oraz sposobu zużycia (nierównomierność lub przekoszenie).
2. Dostarczenie wydruku z hamowni celem zdobycia informacji odnośnie do stanu technicznego pozostałych zacisków hamulcowych.
3. Dostarczenie odczytu pliku ODR pojazdu lub/i naczepy/przyczepy w celu dokładnej analizy zdarzenia.
4. Dostarczenie fotografii/skanu wypełnionej karty gwarancyjnej (ostatnia strona instrukcji montażu).

**UWAGA. Dostarczony zacisk musi być kompletny. Jeśli został sprzedany wraz ze wspornikiem Klient zobowiązany jest dostarczyć go wraz z nim. Jeśli został sprzedany bez wspornika to w skład kompletu wchodził zestaw naprawczy prowadnicy, na którym zacisk powinien pracować. Nie ponosimy odpowiedzialności za usterki, jeśli zacisk pracował na starej prowadnicy, a Klient nie użył nowego zestawu. Zakładamy tożsamość z powyższym, jeśli otrzymany wraz z zaciskiem zestaw nie będzie wykazywał śladów użytkowania.**

**Elerte Poland Sp. z o.o.**

Mieronice 160  
28-366 Małogoszcz  
biuro@elerte.pl  
+48 41 314 20 19  
www.elerte.pl

**Elerte UK Limited**

Unit 6 Old Station Close  
Coalville LE67 3FH  
Leicestershire  
0044 (0)1530 229807  
sales@elerte.co.uk

**Elerte TR**

Fevzi Çakmak Mahallesi Şehit Hamdi  
Karagöz Caddesi Numara:18h  
Karatay – KONYA  
huseyin@elerte.com.tr  
www.elerte.com.tr

