

Regulamin niezaakceptowanych zwrotów rdzeni

1. Poinformowanie o niezaakceptowaniu rdzenia

W przypadku niezaakceptowania rdzenia, Firma Elerte zobowiązana jest poinformować Klienta o tym fakcie w ciągu 7 dni roboczych od daty oceny rdzenia.

2. Decyzje Klienta dotyczące dalszych działań

Klient ma możliwość wyboru jednego z poniższych działań:

- a) Odbiór rdzenia przez Klienta na jego koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.
- b) Zlecenie Firmie Elerte utylizacji rdzenia, bez możliwości zwrotu kosztów kaucji.
- c) Zlecenie Firmie Elerte zorganizowania transportu zwrotnego oraz wystawienie faktury sprzedaży na transport na rzecz Klienta.

3. Koszty Zwrotu Niezaakceptowanego Rdzenia

- a) Koszty zwrotu niezaakceptowanego rdzenia ponosi Klient.
- b) Firma zorganizuje zwrot rdzenia na adres wskazany przez Klienta, po wcześniejszym uzgodnieniu kosztów przesyłki.
- c) W przypadku wyboru opcji opisanej w punkcie 2c, Firma Elerte pokryje koszty transportu, a następnie wystawi Klientowi fakturę sprzedaży na kwotę odpowiadającą kosztom transportu.

4. Brak decyzji Klienta

W przypadku braku decyzji Klienta w terminie 14 dni od daty poinformowania o niezaakceptowaniu rdzenia, Firma Elerte ma prawo do utylizacji rdzenia bez dalszego powiadomienia Klienta.

5. Postanowienia Końcowe

- a) Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym momencie, przy czym zmiany te będą obowiązywać od daty ich publikacji.
- b) Klient akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu w momencie dokonania zwrotu rdzenia.

Elerte Poland Sp. z o.o.

Mieronice 160
28-366 Małogoszcz
biuro@elerte.pl
+48 41 314 20 19
www.elerte.pl

Elerte UK Limited

Unit 6 Old Station Close
Coalville LE67 3FH
Leicestershire
0044 (0)1530 229807
sales@elerte.co.uk

Elerte TR

Fevzi Çakmak Mahallesi Şehit Hamdi
Karagöz Caddesi Numara:18h
Karatay – KONYA
huseyin@elerte.com.tr
www.elerte.com.tr

