

Regulamin zwrotu Rdzeni

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zwrotu rdzeni przez Klienta do Firmy Elerte w celu:

- Zwrotu kaucji,
- Regeneracji,
- Reklamacji.

1.2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania poniższych zasad w celu sprawnego przetworzenia przesyłki oraz realizacji odpowiednich procedur.

2. Procedura odesłania rdzeni

2.1. **Informacja o celu odesłania rdzenia:** Przed wysyłką rdzenia Klient zobowiązany jest poinformować Firmę Elertę o celu przesyłki, wskazując jedną z trzech możliwości:

- Zwrot kaucji,
- Regeneracja,
- Reklamacja.

2.2. **Formularz zwrotu:** Klient zobowiązany jest do wypełnienia **formularza zwrotu rdzenia**, który musi być dołączony do paczki. Formularz ten powinien zawierać następujące informacje:

- Imię i nazwisko/Nazwa firmy,
- Symbol towaru + nazwa,
- Numer faktury zakupu,
- Cel odesłania (zwrot kaucji, regeneracja, reklamacja),
- Opis ewentualnej usterki (w przypadku reklamacji), zgłoszenie reklamacyjne,
- Dane kontaktowe Klienta.

2.3. **Powiadomienie działu przyjęć:** Oprócz dołączenia formularza do paczki, Klient zobowiązany jest również poinformować Firmę Elerte o wysyłce rdzenia, przysyłając wiadomość e-mail z wypełnionym formularzem zwrotu na adres: cores@elerte.pl.

3. Zasady wysyłki

3.1. Rdzenie powinny być starannie zapakowane, aby zapobiec ich uszkodzeniu w trakcie transportu. Firma nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku nieodpowiedniego zabezpieczenia rdzenia.

3.2. Koszt wysyłki rdzenia w przypadku zwrotu kaucji, reklamacji oraz regeneracji ponosi Klient, chyba że umowa z Firmą stanowi inaczej.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rdzenia w przypadku niezgodności przesyłki z niniejszym regulaminem lub w przypadku braku dołączonego formularza zwrotu.

Elerte Poland Sp. z o.o.

Mieronice 160
28-366 Małogoszcz
biuro@elerte.pl
+48 41 314 20 19
www.elerte.pl

Elerte UK Limited

Unit 6 Old Station Close
Coalville LE67 3FH
Leicestershire
0044 (0)1530 229807
sales@elerte.co.uk

Elerte TR

Fevzi Çakmak Mahallesi Şehit Hamdi
Karagöz Caddesi Numara:18h
Karatay – KONYA
huseyin@elerte.com.tr
www.elerte.com.tr

